

Canal de Solicitação de Exclusão de Dados

E-mail (preferencial): contato@dbcmagazine.com.br

WhatsApp: (38) 99107-7664

Presencial: Av. Antônio Ferreira de Oliveira, 407 - Monte Carmelo, Montes Claros - MG, 39402-506, Brasil

Responsável: Daniel Simeir Rodrigues dos Santos

Prazo de resposta: até 15 dias úteis — art. 18, §5º da LGPD

Vigência: 12 de março de 2026 | Versão 1.0 |

1. Objetivo e Fundamento Legal

A **DBC Magazine Atacado LTDA** está comprometida com a transparência e o respeito à privacidade. Esta Política estabelece os direitos do titular, os procedimentos para solicitação de exclusão de dados e os fluxos adotados, em conformidade com:

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018), especialmente os arts. 15 a 18;
- Requisitos de exclusão de dados da Meta Platforms, Inc. (callback de exclusão para apps e sites integrados ao WhatsApp, Facebook e Instagram);
- Políticas de privacidade e requisitos de conformidade do Google LLC (Google Analytics, Google Ads, YouTube);
- Política de privacidade e exclusão de dados da TikTok Technology Limited (TikTok, TikTok Ads, TikTok Pixel);
- Boas práticas internacionais de privacidade (IAB TCF 2.0, GDPR principles como referência).

Esta Política se aplica a toda pessoa física ou jurídica cujos dados pessoais sejam tratados pela DBC Magazine, por qualquer canal.

2. Dados Sujeitos à Exclusão

2.1 Dados que **PODEM** ser excluídos a pedido do titular

- Nome e dados de contato (telefone, e-mail) na base de leads e clientes;
- Dados de cadastro em plataformas de CRM e comunicação sob gestão da DBC Magazine;
- Histórico de conversas e interações nos sistemas da empresa;
- Participação em grupos e canais de WhatsApp gerenciados pela DBC Magazine;
- Dados coletados em formulários, landing pages e campanhas digitais;
- Dados associados a públicos personalizados criados para anúncios (hashed e-mail/telefone enviados a Meta, Google ou TikTok);
- Dados de engajamento em YouTube e TikTok vinculados a perfis identificáveis;
- Dados de acesso e visualização de catálogos digitais coletados nos canais oficiais;
- Dados de preferências e perfil de comunicação.

2.2 Dados que **NÃO** podem ser excluídos por obrigação legal

Conforme art. 16 da LGPD, determinados dados devem ser retidos mesmo após solicitação:

- Dados fiscais e tributários (NF-e, cupons): guarda obrigatória mínima de 5 anos (CTN, ICMS, ISS);
- Dados necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Dados indispensáveis ao exercício de direito em processos judiciais, administrativos ou arbitrais em curso;
- Dados objeto de ordem judicial de retenção ou bloqueio.

Transparência Garantida

Quando a exclusão for parcialmente impossível por obrigação legal, a DBC Magazine comunicará ao titular, de forma clara e fundamentada, quais dados foram excluídos e quais foram retidos, com indicação expressa da base legal aplicável.

3. Canais para Solicitação de Exclusão

A solicitação pode ser feita gratuitamente por qualquer canal abaixo. Não há custo ou taxa para o exercício desse direito:

- E-mail (canal preferencial): contato@dbcmagazine.com.br — Prazo: até 15 dias úteis;
- WhatsApp: (38) 99107-7664 — Prazo: até 15 dias úteis;
- Presencial: Av. Antônio Ferreira de Oliveira, 407 - Monte Carmelo, Montes Claros - MG — Protocolo imediato; conclusão em até 15 dias úteis.

Para solicitações via E-mail ou WhatsApp

Assunto / Início da mensagem: SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO DE DADOS

Inclua: seu nome completo e número de telefone cadastrado.

Você receberá um número de protocolo em até 2 dias úteis.

4. Informações Necessárias para a Solicitação

- Nome completo (ou razão social);
- Número de telefone cadastrado (preferencialmente o WhatsApp utilizado no contato com a DBC Magazine);
- E-mail cadastrado, se houver;
- Descrição do que deseja excluir (ex.: "quero ser removido de todos os grupos", "quero excluir meu cadastro completo");
- Documento de identificação: poderá ser solicitado em casos de exclusão total.

5. Procedimento de Exclusão — Etapas e Prazos

- Etapa 1 — Recebimento: registro da solicitação e envio de confirmação com número de protocolo (até 2 dias úteis);
- Etapa 2 — Verificação: confirmação da identidade do titular dos dados solicitantes (até 3 dias úteis);
- Etapa 3 — Análise Jurídica: identificação dos dados excludíveis vs. dados de retenção obrigatória (até 5 dias úteis);
- Etapa 4 — Execução: remoção dos dados de todos os sistemas e bases sob controle da DBC Magazine — CRM, plataformas de comunicação, base de leads, listas de disparos (até 15 dias úteis do recebimento);
- Etapa 5 — Solicitação às Plataformas: solicitação de exclusão/remoção de audiências personalizadas às plataformas de anúncios (Meta, Google, TikTok) e de dados de engajamento em YouTube e TikTok vinculados ao titular — conforme SLA de cada plataforma;
- Etapa 6 — Confirmação ao Titular: envio de comunicação formal com dados excluídos, dados retidos (com base legal), protocolo e prazo de limpeza de backups (até 15 dias úteis do recebimento);
- Etapa 7 — Limpeza de Backups: eliminação definitiva dos dados residuais nas cópias de segurança (até 90 dias após exclusão nos sistemas ativos).

6. Exclusão em Plataformas de Terceiros (Meta e Google)

6.1 Meta Platforms — Callback de Exclusão de Dados

Em cumprimento aos requisitos da Meta Platforms, Inc. para sites e canais integrados ao WhatsApp, Facebook e Instagram, a DBC Magazine disponibiliza o seguinte procedimento oficial:

URL de Solicitação de Exclusão de Dados — Meta Platforms (Data Deletion Request)

Envie e-mail para: contato@dbcmagazine.com.br

Assunto: EXCLUSÃO DE DADOS - META

Conteúdo: Nome completo e número de telefone cadastrado.

Você receberá em até 2 dias úteis:

- Confirmação de recebimento com número de protocolo único
- Prazo de conclusão (máximo 15 dias úteis)
- Confirmação final com relação dos dados excluídos

O que será excluído nos sistemas da DBC Magazine decorrentes da integração Meta:

- Remoção do número de telefone dos grupos e canais de WhatsApp;
- Exclusão dos dados de contato das plataformas de CRM integradas ao WhatsApp Business;
- Remoção da base de contatos e listas de disparos;
- Solicitação de exclusão das audiências personalizadas (Custom Audiences) nas contas de anúncios Meta;
- Exclusão do histórico de interações armazenado nos sistemas de gestão da empresa.

Dados sob gestão exclusiva da Meta Platforms

Histórico de mensagens na conta pessoal do usuário no WhatsApp, curtidas, comentários, dados de perfil do Facebook/Instagram e demais dados armazenados pela Meta em seus próprios sistemas são de responsabilidade exclusiva da Meta.

Para excluí-los, acesse as configurações de privacidade do WhatsApp / Facebook / Instagram ou o portal: facebook.com/help/contact/540977946302970

6.2 Google LLC — Analytics e Google Ads

- A DBC Magazine pode solicitar a exclusão dos dados de um usuário do Google Analytics por meio do painel de administração (User Deletion API do Google Analytics);
- Para dados de remarketing / audiências no Google Ads, a remoção é realizada na plataforma pela equipe de marketing da DBC Magazine;
- Para dados coletados diretamente pelo Google, o usuário deve utilizar: myaccount.google.com/data-and-privacy e support.google.com/analytics/answer/6004245.

6.3 TikTok Technology Limited — TikTok Ads e TikTok Pixel

- A DBC Magazine pode solicitar a exclusão de audiências personalizadas criadas com dados do titular no Gerenciador de Anúncios do TikTok;
- Para dados de engajamento (seguidores, curtidas, comentários) armazenados diretamente pelo TikTok em seus sistemas, o usuário deve utilizar as ferramentas disponíveis em: tiktok.com/legal/privacy-policy;
- Para dados coletados via TikTok Pixel no site da DBC Magazine, a revogação do consentimento de cookies impede coleta futura — acesse o banner do site www.dbcmagazine.com.br.

6.4 YouTube — Google LLC

- Dados de visualização e engajamento no canal oficial da DBC Magazine no YouTube são processados pelo Google LLC e podem ser gerenciados em: myaccount.google.com/data-and-privacy;
- Para solicitar exclusão de dados de engajamento vinculados à sua conta Google, utilize as ferramentas disponíveis em: support.google.com/youtube/answer/9315727.

6.5 Cookies e Pixels — Revogação de Consentimento

Além da solicitação formal de exclusão, o usuário pode revogar o consentimento para cookies de analytics e marketing (incluindo Meta Pixel, Google Tags e TikTok Pixel) a qualquer momento pelo banner de cookies do site www.dbcmagazine.com.br. A revogação impede a coleta futura, mas não elimina retroativamente dados já processados pelas plataformas.

7. Opt-Out de Comunicações — Exclusão Parcial

O titular pode optar pelo opt-out parcial — cessação do envio de comunicações comerciais, sem exclusão dos dados cadastrais necessários ao relacionamento comercial ativo:

- Sair dos grupos e canais de WhatsApp;
- Enviar "SAIR DO CANAL" para (38) 99107-7664;
- Enviar e-mail para contato@dbcmagazine.com.br solicitando exclusão apenas da lista de marketing;
- Recusar cookies de marketing pelo banner do site.

Prazo de processamento do opt-out: até 5 dias úteis.

8. Dados Residuais em Backups

Após exclusão nos sistemas ativos, dados residuais podem permanecer em backups por até 90 dias. Durante esse período:

- Os dados em backup não serão utilizados para nenhuma finalidade de tratamento;
- Backups são acessados somente em situações de recuperação de desastres;
- Ao fim do ciclo (máximo 90 dias), os dados são definitivamente eliminados.

9. Confirmação, Protocolo e Rastreabilidade

Toda solicitação de exclusão recebe número de protocolo único. A comunicação final ao titular conterà:

- Número de protocolo e datas de recebimento e conclusão;
- Lista dos dados excluídos e dos sistemas dos quais foram removidos;
- Lista dos dados eventualmente retidos, com base legal indicada;
- Data prevista para eliminação de dados residuais em backups;
- Status das solicitações às plataformas de terceiros (Meta, Google).

10. Reclamações, Recursos e Autoridade Regulatória

1. Recontatar a DBC Magazine informando o número de protocolo da solicitação original;
2. Registrar reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): gov.br/anpd;
3. Registrar reclamação nos órgãos de defesa do consumidor (Procon) quando aplicável;
4. Buscar orientação jurídica especializada para avaliação de medidas legais cabíveis.

A DBC Magazine cooperará plenamente com investigações conduzidas pela ANPD ou outros órgãos regulatórios.

11. Responsável pelo Processo

- Encarregado de Dados (DPO): DBC Magazine Atacado LTDA
- Responsável: Daniel Simei Rodrigues dos Santos
- E-mail oficial para solicitações: contato@dbcmagazine.com.br
- Telefone / WhatsApp: (38) 99107-7664
- Endereço: Av. Antônio Ferreira de Oliveira, 407 - Monte Carmelo, Montes Claros - MG, 39402-506, Brasil
- Site: www.dbcmagazine.com.br
- Prazo máximo de resposta: 15 (quinze) dias úteis — art. 18, §5º da LGPD
- Base legal principal: LGPD — Lei nº 13.709/2018, arts. 15 a 18
- Requisitos adicionais atendidos: Meta Platforms Data Deletion Callback | Google Privacy Requirements | TikTok Data Deletion Policy | YouTube (Google LLC) Privacy Requirements

12. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada a qualquer tempo para refletir mudanças em nossas práticas, exigências das plataformas parceiras (Meta, Google) ou determinações regulatórias. A versão vigente estará sempre disponível no site e mediante solicitação pelos canais de atendimento.

DBC Magazine Atacado LTDA | CNPJ: 09.111.489/0001-43

Av. Antônio Ferreira de Oliveira, 407 - Monte Carmelo, Montes Claros - MG, 39402-506, Brasil

Responsável: Daniel Simei Rodrigues dos Santos

contato@dbcmagazine.com.br | (38) 99107-7664 | www.dbcmagazine.com.br

Documento emitido em 12 de março de 2026 — Versão 1.0