

Encarregado de Dados Pessoais (DPO) — Canal Oficial

E-mail: contato@dbcmagazine.com.br

WhatsApp: (38) 99107-7664 | Fixo: (38) 3216-5165

Site: www.dbcmagazine.com.br

Instagram: @dbcmagazine | Facebook: @dbcmagazine | TikTok: @dbcmagazine | YouTube: @dbcmagazine

Endereço: Av. Antônio Ferreira de Oliveira, 407 - Monte Carmelo, Montes Claros - MG, 39402-506, Brasil

Responsável: Daniel Simei Rodrigues dos Santos

Vigência: 12 de março de 2026 | Versão 1.0 | www.dbcmagazine.com.br

1. Identificação da Controladora

A **DBC Magazine Atacado LTDA**, CNPJ nº 09.111.489/0001-43, com sede em Av. Antônio Ferreira de Oliveira, 407 - Monte Carmelo, Montes Claros - MG, 39402-506, Brasil, é a Controladora dos dados pessoais tratados conforme esta Política, nos termos da LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Atuamos no segmento atacadista de moda, peças íntimas, acessórios, enxoval, beleza, brinquedos, utilidades, perfume e sandálias, atendendo prioritariamente lojistas e revendedores autônomos (CPF, MEI e CNPJ).

2. Abrangência e Âmbito de Aplicação

Esta Política aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado pela DBC Magazine por meio de todos os seus pontos de contato, incluindo:

- Site institucional e landing pages de captação de leads em www.dbcmagazine.com.br;
- Canais de atendimento via WhatsApp Business;
- Páginas, grupos e anúncios no Facebook e Instagram (Meta Platforms);
- Canal oficial no YouTube (Google LLC) — apresentação de catálogos, lançamentos e conteúdo comercial;
- Perfil oficial no TikTok (TikTok Technology Limited) — divulgação de produtos, catálogos e tendências;
- Campanhas de tráfego pago (Meta Ads, Google Ads, TikTok Ads e demais plataformas utilizadas);
- Atendimento presencial na sede da empresa;
- E-mail e demais meios de comunicação.

3. Dados Pessoais Coletados

3.1 No Site e Landing Pages (dbcmagazine.com.br)

Ao preencher formulários de captação de leads ou interagir com o site, podemos coletar:

- Nome completo;
- Número de telefone (WhatsApp);
- Endereço de e-mail;
- Cidade e estado;
- Tipo de atuação (Sacoleira / Lojista);
- Dados de navegação coletados automaticamente via cookies e tecnologias similares (ver Seção 7).

3.2 Nos Canais de Comunicação (WhatsApp, E-mail)

- Dados de identificação: nome, telefone, e-mail, CPF ou CNPJ;
- Dados comerciais: histórico de pedidos, preferências de produto, condições negociadas;
- Conteúdo de conversas no contexto do atendimento comercial.

3.3 Nas Redes Sociais e Campanhas de Tráfego Pago

- Dados de interação com anúncios e publicações (curtidas, comentários, cliques, alcance);
- Dados de público capturados pelos pixels de rastreamento instalados no site (Meta Pixel, Google Tag / Google Analytics);
- Leads captados por meio de formulários nativos de plataformas de anúncios (Lead Ads do Facebook/Instagram);
- Dados de engajamento no canal do YouTube (visualizações, inscrições, curtidas) conforme políticas do Google LLC;
- Dados de engajamento no perfil do TikTok (visualizações, seguidores, curtidas, comentários) conforme políticas da TikTok Technology Limited;
- Dados de acesso e visualização de catálogos digitais divulgados nos canais oficiais.

3.4 Dados que NÃO Coletamos

- Dados de menores de 18 anos — nossos serviços são destinados a lojistas e revendedores adultos; não realizamos vendas no varejo;
- Dados sensíveis (origem racial, saúde, biometria, convicções religiosas ou políticas);
- Dados bancários ou de cartão de crédito diretamente (transações financeiras são processadas por plataformas certificadas).

4. Finalidade e Base Legal do Tratamento

Todo tratamento de dados pessoais pela DBC Magazine possui finalidade determinada e base legal prevista na LGPD:

- Captação e gestão de leads: Consentimento (I) ou Legítimo Interesse (IX) — retenção até opt-out ou exclusão solicitada;
- Atendimento comercial via WhatsApp e e-mail: Execução de contrato (V) ou Legítimo Interesse (IX) — pelo período do relacionamento comercial ativo e por prazo indeterminado após seu encerramento, para fins de prova de acordos, condições negociadas e histórico de pedidos;
- Emissão de documentos fiscais (NF-e, cupons): Obrigação legal (II) — mínimo 5 anos;
- Campanhas de marketing: Consentimento (I) e/ou Legítimo Interesse (IX) — até revogação/opt-out;
- Rastreamento via cookies e pixels (analytics e ads): Consentimento (I) via banner de cookies;
- Criação de públicos personalizados e lookalike: Consentimento (I) — enquanto houver consentimento ativo;
- Retargeting de visitantes do site: Consentimento (I) via banner de cookies — até 180 dias;
- Publicação de catálogos e conteúdo comercial no YouTube e TikTok: Legítimo Interesse (IX) — engajamento de público B2B;
- Análise de engajamento em YouTube e TikTok: Legítimo Interesse (IX) — melhoria de estratégia de marketing;
- Segurança, prevenção a fraudes e cumprimento legal: Legítimo Interesse (IX) e Obrigação Legal (II).

5. Consentimento — Grupos, Canais e Formulários

5.1 Formulários de Captação de Leads no Site

Ao preencher qualquer formulário no site ou landing pages da DBC Magazine, o usuário manifesta consentimento livre, informado, inequívoco e específico. O consentimento é registrado com data, hora, IP e versão do formulário para fins de comprovação (accountability).

5.2 Grupos e Canal de WhatsApp

Ao ingressar voluntariamente em qualquer grupo ou canal de WhatsApp oficial da DBC Magazine, o usuário manifesta consentimento inequívoco para receber mensagens comerciais. O consentimento é revogado automaticamente pela saída do grupo.

5.3 Grupo no Facebook (DBC Magazine) e Perfil no Instagram

A participação voluntária no grupo do Facebook e o ato de seguir o perfil no Instagram configuram consentimento para comunicações comerciais nesses canais, respeitadas as políticas da Meta Platforms. A revogação ocorre pela saída do grupo ou unfollow.

5.4 Campanhas de Tráfego Pago e Lead Ads

Leads captados por formulários nativos de plataformas de anúncios (Facebook Lead Ads, Google Lead Forms, TikTok Lead Generation) expressam consentimento no ato do preenchimento. A DBC Magazine mantém registro de tais consentimentos.

5.5 Canal no YouTube

A DBC Magazine mantém canal oficial no YouTube destinado à apresentação e exibição de catálogos de produtos, lançamentos de coleções, novidades do atacado e conteúdo comercial relacionado. O ato de inscrever-se no canal configura ciência de que o conteúdo publicado tem natureza comercial e institucional. A DBC Magazine poderá utilizar os dados de engajamento do canal (visualizações, inscritos) para fins de análise de desempenho e estratégia de marketing, sujeito às políticas de privacidade do Google LLC / YouTube. A revogação ocorre pelo cancelamento da inscrição no canal.

Os catálogos apresentados nos vídeos têm caráter ilustrativo e informativo. Disponibilidade de produtos, preços e condições comerciais estão sujeitos a confirmação junto à equipe de atendimento da DBC Magazine.

5.6 Perfil no TikTok

O perfil oficial da DBC Magazine no TikTok é utilizado para divulgação de produtos, apresentação de catálogos, promoções e conteúdo de moda e tendências do atacado. O ato de seguir o perfil configura ciência de que o conteúdo publicado tem natureza comercial. Interações (curtidas, comentários, compartilhamentos) estão sujeitas adicionalmente às políticas de privacidade da TikTok Technology Limited. A DBC Magazine poderá utilizar dados de engajamento para fins de análise e otimização de campanhas. A revogação ocorre pelo unfollow do perfil.

5.7 Catálogos Digitais — Apresentação e Divulgação

A DBC Magazine disponibiliza catálogos digitais de produtos por meio de seus canais oficiais (YouTube, WhatsApp, Instagram, Facebook, TikTok e site). Ao acessar, visualizar, baixar ou compartilhar qualquer catálogo da DBC Magazine, o usuário declara ciência de que:

- O conteúdo dos catálogos é de propriedade exclusiva da DBC Magazine, protegido pela Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998), sendo vedada a reprodução ou uso comercial sem autorização;
- As imagens, descrições e preços têm caráter ilustrativo e estão sujeitos a alteração sem aviso prévio;
- A disponibilização do catálogo não constitui oferta vinculante — preços e condições são confirmados no ato do pedido;
- Dados de acesso e visualização dos catálogos podem ser coletados para fins de análise de interesse e segmentação de comunicações, conforme esta Política.

6. Armazenamento, Segurança e Proteção dos Dados

6.1 Onde os Dados são Armazenados

- Dados de clientes e transações: sistema de gestão empresarial (ERP) com backup automatizado;
- Dados de leads e relacionamento: plataforma de CRM integrada ao WhatsApp Business;
- Conversas do WhatsApp: dispositivos corporativos com backups periódicos gerenciados pela empresa;
- Base de contatos e leads captados pelo site: ambiente interno controlado com acesso restrito;
- Dados de formulários e landing pages: plataforma do site e integração com CRM.

6.2 Medidas de Segurança

- Controle de acesso: nenhum funcionário acessa dados fora das dependências ou fora do escopo de suas funções;
- Segregação de privilégios: acesso concedido na medida estritamente necessária à função de cada colaborador;
- Backups regulares: cópias de segurança periódicas de dados críticos;
- Confidencialidade: colaboradores com acesso a dados pessoais cientes de suas obrigações de sigilo;
- Monitoramento de acessos: registros de acesso aos sistemas para fins de auditoria interna.

6.3 Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança com risco relevante aos titulares, a DBC Magazine comunicará a ANPD em até 72 horas e notificará os titulares afetados, conforme o art. 48 da LGPD.

7. Cookies, Pixels e Tecnologias de Rastreamento

O site www.dbcmagazine.com.br utiliza cookies e tecnologias de rastreamento para melhorar a experiência do usuário, mensurar o desempenho das campanhas e possibilitar estratégias de marketing digital.

7.1 O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário quando ele acessa um site. Podem ser de sessão (apagados ao fechar o navegador) ou persistentes (mantidos por período determinado).

7.2 Tipos de Cookies Utilizados

- Estritamente Necessários: funcionamento básico do site (sessão, segurança, formulários). Não requerem consentimento;
- Analíticos / Desempenho: mensuração de tráfego e comportamento no site — ex.: Google Analytics (GA4), Google Tag Manager;
- Marketing e Publicidade: rastreamento de conversões, retargeting e otimização de campanhas — ex.: Meta Pixel, Google Ads Tag;
- Funcionalidade: memorizar preferências do usuário.

7.3 Pixels de Rastreamento e Plataformas de Anúncios

- Meta Pixel (Facebook Pixel) — Meta Platforms, Inc.: rastreamento de conversões, públicos customizados e lookalike, otimização de anúncios;
- Google Analytics 4 (GA4) — Google LLC: análise de tráfego, comportamento no site e funil de conversão;
- Google Ads Conversion Tag — Google LLC: mensuração de conversões oriundas de campanhas no Google Ads;
- Google Tag Manager (GTM) — Google LLC: gerenciador central de tags e pixels;
- TikTok Pixel — TikTok Technology Limited: rastreamento de conversões, criação de públicos personalizados e otimização de campanhas no TikTok Ads;
- YouTube Analytics — Google LLC: análise de desempenho de vídeos, comportamento de audiência e engajamento com catálogos publicados no canal.

7.4 Consentimento de Cookies — Banner / CMP

Ao acessar o site pela primeira vez, o usuário é apresentado a um banner de consentimento que permite aceitar todos os cookies, rejeitar cookies não essenciais ou personalizar por categoria. Cookies não essenciais são ativados somente após consentimento expresso.

7.5 Como Gerenciar ou Recusar Cookies

- Acessando as configurações de cookies diretamente no banner do site www.dbcmagazine.com.br;
- Configurando o próprio navegador para bloquear ou excluir cookies;
- Utilizando ferramentas de opt-out: optout.aboutads.info e myaccount.google.com/data-and-privacy.

7.6 Transferência de Dados via Pixels para o Exterior

Os dados coletados pelos pixels são processados por Google LLC (EUA) e Meta Platforms, Inc. (EUA) e podem ser transferidos para servidores fora do Brasil, sob os mecanismos previstos no art. 33 da LGPD.

8. Compartilhamento de Dados com Terceiros

A DBC Magazine não vende, não cede e não aluga dados pessoais a terceiros para fins comerciais. O compartilhamento ocorre exclusivamente para:

- Plataformas de gestão e CRM (operadores): prestação dos serviços contratados, sob obrigações de confidencialidade;
- Meta Platforms, Inc. (WhatsApp, Facebook, Instagram): plataformas de comunicação e marketing;
- Google LLC (Analytics, Ads, Tag Manager, YouTube): mensuração de desempenho de campanhas e análise de audiência;
- TikTok Technology Limited (TikTok, TikTok Ads): divulgação de produtos e otimização de campanhas;
- Autoridades fiscais e tributárias: cumprimento de obrigação legal;
- Autoridades judiciais, administrativas ou policiais: cumprimento de determinação legal fundamentada;
- Assessores jurídicos e auditores: exercício regular de direitos, sob cláusulas de confidencialidade.

9. Direitos dos Titulares de Dados

Nos termos do art. 18 da LGPD, você tem os seguintes direitos, exercíveis pelo e-mail contato@dbcmagazine.com.br ou WhatsApp (38) 99107-7664:

- Confirmação e Acesso: saber se tratamos seus dados e obter cópia;
- Correção: atualizar dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização / Bloqueio: solicitar anonimização ou bloqueio de dados desnecessários;
- Eliminação / Exclusão: excluir dados tratados com base no consentimento (ver Política de Exclusão de Dados);
- Portabilidade: receber seus dados em formato estruturado e interoperável;
- Revogação do Consentimento: retirar consentimento a qualquer tempo, incluindo opt-out de cookies via banner do site;
- Oposição ao Tratamento: opor-se a tratamentos em desconformidade com a LGPD;
- Petição à ANPD: reclamar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados em gov.br/anpd.

Prazo de resposta: até 15 (quinze) dias úteis, conforme art. 18, §5º da LGPD.

10. Retenção e Descarte de Dados

- Dados fiscais e tributários: mínimo de 5 anos;
- Dados de clientes ativos: pelo período do relacionamento acrescido de 5 anos;
- Dados de leads e marketing: até opt-out ou solicitação de exclusão;
- Histórico de conversas e atendimento comercial: pelo período do relacionamento ativo e por prazo indeterminado após seu encerramento, para fins de prova de acordos, condições negociadas e histórico de pedidos;
- Dados de cookies e pixels: conforme configuração de retenção de cada plataforma (geralmente 90 a 540 dias);
- Backups: dados residuais eliminados em até 90 dias após exclusão nos sistemas ativos.

11. Público-Alvo e Restrição a Menores de Idade

A DBC Magazine atende prioritariamente **lojistas e revendedores autônomos (CPF, MEI e CNPJ)**. Qualquer pessoa física ou jurídica pode realizar cadastro como revendedor. Não realizamos vendas no varejo.

Nossos canais digitais e físicos são destinados a adultos. Não coletamos intencionalmente dados de menores de 18 anos. Caso tenhamos ciência de que dados de menores foram coletados inadvertidamente, excluiríamos tais dados imediatamente.

12. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser revisada periodicamente. A versão vigente estará sempre disponível no site e mediante solicitação pelos canais de atendimento. Alterações relevantes serão comunicadas pelos canais oficiais.

13. Legislação Aplicável e Foro

Esta Política é regida pela LGPD (Lei nº 13.709/2018) e pelas normas complementares da ANPD. Fica eleito o Foro da Comarca de Montes Claros — MG para dirimir eventuais controvérsias.

DBC Magazine Atacado LTDA | CNPJ: 09.111.489/0001-43

Av. Antônio Ferreira de Oliveira, 407 - Monte Carmelo, Montes Claros - MG, 39402-506, Brasil

Responsável: Daniel Simeí Rodrigues dos Santos

contato@dbcmagazine.com.br | WhatsApp: (38) 99107-7664 | Fixo: (38) 3216-5165 | www.dbcmagazine.com.br

Documento emitido em 12 de março de 2026 — Versão 1.0