



DBC Magazine

Atacado LTDA | CNPJ: 09.111.489/0001-43

Termos de Serviço | Versão 1.0 | 12/03/2026

Informações de Atendimento

Endereço: Av. Antônio Ferreira de Oliveira, 407 - Monte Carmelo, Montes Claros - MG, 39402-506, Brasil

Horário: Segunda a sexta, 08h30 às 18h00 | Sábado, 08h30 às 12h30

Não fechamos para almoço. Não é necessário agendamento.

WhatsApp: (38) 99107-7664 | Fixo: (38) 3216-5165 | contato@dbcmagazine.com.br | www.dbcmagazine.com.br

Instagram: @dbcmagazine | Facebook: @dbcmagazine | TikTok: @dbcmagazine | YouTube: @dbcmagazine

Responsável: Daniel Simei Rodrigues dos Santos

Vigência: 12 de março de 2026 | Versão 1.0 | www.dbcmagazine.com.br

1. Identificação e Natureza do Negócio

A **DBC Magazine Atacado LTDA**, CNPJ nº 09.111.489/0001-43, com sede em Av. Antônio Ferreira de Oliveira, 407 - Monte Carmelo, Montes Claros - MG, 39402-506, Brasil ("DBC Magazine"), é um atacado pronta entrega especializado em moda, peças íntimas, acessórios, enxoval, beleza, brinquedos, utilidades, perfume e sandálias. O atendimento é exclusivo para Lojistas e revendedores autônomos (sacoleiros). Não realizamos vendas no varejo.

Informações de Atendimento

Endereço: Av. Antônio Ferreira de Oliveira, 407 - Monte Carmelo, Montes Claros - MG, 39402-506, Brasil

Horário: Segunda a sexta, 08h30 às 18h00 | Sábado, 08h30 às 12h30

Não fechamos para almoço. Não é necessário agendamento.

WhatsApp: (38) 99107-7664 | Fixo: (38) 3216-5165 | contato@dbcmagazine.com.br | www.dbcmagazine.com.br

Instagram: @dbcmagazine | Facebook: @dbcmagazine | TikTok: @dbcmagazine | YouTube: @dbcmagazine

2. Aceitação dos Termos

Ao acessar o site, preencher formulários, interagir com qualquer canal de comunicação ou realizar qualquer transação com a DBC Magazine, o usuário declara expressamente:

1. Ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos de Serviço;
2. Ter lido e concordado com a Política de Privacidade da DBC Magazine disponível no site;
3. Ter lido e concordado com a Política de Cookies, incluindo o consentimento às tecnologias de rastreamento quando aplicável;
4. Possuir capacidade jurídica plena para contratar e/ou representar a pessoa jurídica em cujo nome age;
5. Exercer atividade de Revendedor (Sacoleiro) ou Lojista, enquadrando-se no perfil de atendimento da empresa.

A DBC Magazine pode, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, alterar, suspender ou encerrar serviços, canais de comunicação e condições comerciais, sem que isso gere direito a indenização ou compensação.

3. Elegibilidade e Perfil de Atendimento

A DBC Magazine atende prioritariamente lojistas e revendedores autônomos (CPF, MEI e CNPJ). Os serviços são destinados a:

- Revendedores Autônomos (Sacoleiros) com atividade de revenda (CPF ou MEI);

- Lojistas: pessoas jurídicas regularmente constituídas ou pessoas físicas com atuação comercial comprovada (CPF, MEI ou CNPJ);
- Representantes comerciais devidamente autorizados.

O cadastro como revendedor é gratuito e pode ser feito presencialmente ou pelos canais de atendimento, mediante apresentação de CPF, CNPJ ou cartão de MEI. A DBC Magazine pode solicitar documentos comprobatórios e reserva-se o direito de recusar atendimento sem necessidade de justificativa.

4. Uso do Site e Landing Pages

4.1 Acesso e Disponibilidade

O site www.dbcmagazine.com.br é disponibilizado "no estado em que se encontra", podendo sofrer interrupções para manutenção, atualizações ou por razões técnicas. A DBC Magazine não garante disponibilidade ininterrupta e não responde por perdas decorrentes de indisponibilidade temporária.

4.2 Captação de Leads

Ao preencher formulários de captação de leads no site ou em landing pages da DBC Magazine, o usuário:

- Fornece seus dados voluntariamente para receber contato comercial;
- Consente com o uso dos dados para as finalidades descritas na Política de Privacidade;
- Autoriza o contato por WhatsApp, e-mail e demais canais indicados no formulário;
- Declara que as informações fornecidas são verdadeiras e atualizadas.

4.3 Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O site utiliza cookies próprios e de terceiros (incluindo pixels de plataformas de anúncios como Meta Pixel, Google Tag e TikTok Pixel) para mensuração de desempenho e campanhas de marketing. O uso dessas tecnologias está sujeito ao consentimento do usuário via banner de cookies e detalhado na Política de Privacidade, Seção 7. A navegação continuada no site após a configuração das preferências de cookies equivale à aceitação das configurações realizadas.

4.4 Proibições de Uso

É proibido ao usuário, em relação ao site e aos canais digitais da DBC Magazine:

- Utilizar bots, scrapers ou qualquer mecanismo automatizado para extração de dados;
- Realizar ataques, tentativas de invasão ou qualquer ação que comprometa a segurança dos sistemas;
- Publicar conteúdo falso, ofensivo, difamatório ou ilegal nos canais de interação;
- Usar o site para fins ilegais ou contrários à moral e aos bons costumes.

Responsabilidade sobre Conteúdo de Terceiros

O site www.dbcmagazine.com.br pode conter links ou redirecionamentos para perfis em redes sociais e plataformas de terceiros (Instagram, Facebook, WhatsApp, TikTok, YouTube). A DBC Magazine não se responsabiliza pelo conteúdo, políticas ou práticas dessas plataformas.

Além disso, disponibilizamos o acesso ao nosso **Catálogo Digital**, que opera com **integração direta ao nosso sistema ERP**. Essa funcionalidade visa garantir a precisão de dados, estoques e agilidade no processamento de pedidos. Ao utilizar essas ferramentas, o usuário declara estar ciente de que o processamento de dados segue nossas diretrizes de segurança interna.

Recomendamos a leitura detalhada das respectivas políticas de privacidade e termos de uso de todas as plataformas externas e ferramentas digitais acessadas.

5. Canais de Comunicação e Consentimento

5.1 Grupos e Canal de WhatsApp

Ao ingressar voluntariamente em grupo ou canal de WhatsApp oficial da DBC Magazine, o usuário manifesta consentimento livre, informado e inequívoco para receber comunicações comerciais (ofertas, catálogos, promoções). Somente administradores enviam mensagens. O consentimento é revogado pela saída do grupo.

5.2 Grupo no Facebook e Instagram

A participação no grupo do Facebook (@dbcmagazine) e o ato de seguir o perfil no Instagram configuram ciência e aceite para comunicações comerciais publicadas nesses canais. Interações estão sujeitas adicionalmente às políticas da Meta Platforms, Inc.

5.3 Status do WhatsApp: Orgânico e Patrocinado

A DBC Magazine utiliza o recurso de Status do WhatsApp em duas modalidades:

- **Status orgânico:** exibido a contatos que tenham o número salvo na agenda. A visualização implica ciência de que se trata de conteúdo de marketing comercial.
- **Status patrocinado (tráfego pago):** a DBC Magazine poderá veicular anúncios no formato Status do WhatsApp por meio da plataforma Meta Ads, podendo alcançar usuários além da base de contatos, conforme segmentação configurada nas campanhas. Ao visualizar um anúncio nesse formato, o usuário poderá ser direcionado para um canal de atendimento da DBC Magazine.

5.4 Disparos para Base de Contatos Cadastrados

Contatos previamente cadastrados na base da DBC Magazine podem receber comunicações com fundamento no legítimo interesse ou consentimento previamente obtido. O opt-out pode ser solicitado a qualquer momento.

5.5 Campanhas de Tráfego Pago

A DBC Magazine realiza campanhas de tráfego pago em plataformas como Meta Ads (Facebook/Instagram/WhatsApp), Google Ads, TikTok Ads e similares. Dados de usuários que interagem com anúncios, visitam o site ou preenchem formulários de captação são tratados conforme a Política de Privacidade. Usuários que desejam não ser impactados por anúncios de retargeting podem recusar os cookies de marketing via banner do site.

5.6 Canal no YouTube

A DBC Magazine mantém canal oficial no YouTube (@dbcmagazine) destinado à apresentação e exibição de catálogos de produtos, lançamentos de coleções, novidades do atacado e conteúdo comercial relacionado. O ato de inscrever-se no canal configura ciência de que o conteúdo publicado tem natureza comercial e institucional. A DBC Magazine poderá utilizar os dados de engajamento do canal (visualizações, inscritos) para fins de análise de desempenho e estratégia de marketing, sujeito às políticas de privacidade do Google LLC / YouTube. A revogação ocorre pelo cancelamento da inscrição no canal.

Os catálogos apresentados nos vídeos têm caráter ilustrativo e informativo. Disponibilidade de produtos, preços e condições comerciais estão sujeitos a confirmação junto à equipe de atendimento da DBC Magazine.

5.7 Perfil no TikTok

O perfil oficial da DBC Magazine no TikTok (@dbcmagazine) é utilizado para divulgação de produtos, apresentação de catálogos, promoções e conteúdo de moda e tendências do atacado. O ato de seguir o perfil configura ciência de que o conteúdo publicado tem natureza comercial. Interações (curtidas, comentários, compartilhamentos) estão sujeitas adicionalmente às políticas de privacidade da TikTok Technology Limited. A DBC Magazine poderá utilizar dados de engajamento para fins de análise e otimização de campanhas. A revogação ocorre pelo unfollow do perfil.

5.8 Catálogos Digitais — Apresentação e Divulgação

A DBC Magazine disponibiliza catálogos digitais de produtos por meio de seus canais oficiais (YouTube, WhatsApp, Instagram, Facebook, TikTok e site). Ao acessar, visualizar, baixar ou compartilhar qualquer catálogo da DBC Magazine, o usuário declara ciência de que:

- O conteúdo dos catálogos é de propriedade exclusiva da DBC Magazine, protegido pela Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998), sendo vedada a reprodução ou uso comercial sem autorização;
- As imagens, descrições e preços têm caráter ilustrativo e estão sujeitos a alteração sem aviso prévio;
- A disponibilização do catálogo não constitui oferta vinculante, preços e condições são confirmados no ato do pedido;
- Dados de acesso e visualização dos catálogos podem ser coletados para fins de análise de interesse e segmentação de comunicações, conforme a Política de Privacidade.

6. Condições Comerciais

6.1 Pedidos

- Realizados presencialmente, pelo catálogo digital ou via WhatsApp, condicionados à disponibilidade de estoque;
- A DBC Magazine não tem obrigação de manter mix de produtos e pode alterá-lo sem aviso;
- Informações publicadas em anúncios e redes sociais têm caráter ilustrativo e não constituem oferta vinculante até confirmação de pedido;
- A DBC Magazine atende prioritariamente lojistas e revendedores autônomos (CPF, MEI e CNPJ).

6.2 Preços e Pagamento

- Preços praticados na modalidade atacado, sujeitos a alteração sem aviso prévio;
- Condições de pagamento negociadas individualmente pelo WhatsApp com o vendedor;
- Sujeito à análise de crédito a exclusivo critério da empresa;
- Em caso de inadimplência, a DBC Magazine pode suspender o atendimento até regularização.

6.3 Documentação Fiscal

A DBC Magazine emite nota fiscal eletrônica (NF-e) ou cupom fiscal para todas as transações, conforme a legislação tributária brasileira.

7. Entrega e Retirada

- Produtos disponíveis para retirada imediata na sede da empresa no horário de funcionamento;
- Condições de entrega negociadas individualmente pelo WhatsApp com o vendedor;
- O risco de perda ou dano transfere-se integralmente ao comprador no momento da retirada na sede ou da entrega ao transportador, seja transportadora contratada, mototáxi, táxi ou qualquer outro meio indicado pelo cliente;
- Quando o cliente indicar um táxi, mototáxi ou pessoa conhecida para retirar ou transportar a mercadoria, essa escolha é de exclusiva responsabilidade do cliente. A DBC Magazine não se responsabiliza por extravios, avarias, furtos ou quaisquer danos ocorridos após a entrega ao transportador indicado;
- Atrasos por fatores externos (transportadoras, trânsito, clima, greve, força maior) não geram responsabilidade para a DBC Magazine;
- A conferência dos produtos é responsabilidade do comprador no ato do recebimento, antes da saída do estabelecimento ou no ato da entrega pelo transportador. Reclamações posteriores à saída não serão aceitas, salvo as hipóteses previstas na seção 8.

8. Trocas, Devoluções e Garantias

8.1 Política Geral

A DBC Magazine opera no modelo atacado. **NÃO aceitamos trocas ou devoluções por arrependimento, preferência pessoal, numeração, cor, modelo ou qualquer motivo subjetivo.** A única hipótese de troca aceita é defeito de fabricação comprovado.

8.2 Troca por Defeito de Fabricação

- Aceita-se exclusivamente troca de produtos com defeito de fabricação comprovado, costura defeituosa, tecido com falha de origem, zíper com defeito de fábrica e similares;
- O defeito deve ser apresentado com o produto sem uso, acompanhado do documento fiscal de compra;
- Prazo: 30 dias (produtos não duráveis) e 90 dias (produtos duráveis) a contar do recebimento;
- Produtos com uso, lavagem, alteração ou dano causado pelo cliente não são aceitos para troca.

8.3 Hipóteses que NÃO geram direito a troca

- Avaria causada por transporte, inclusive quando o transporte foi indicado, contratado ou realizado pelo próprio cliente (táxi, mototáxi, conhecido, transportadora do cliente);
- Divergência de numeração, grade ou tamanho, responsabilidade do comprador conferir antes da saída da empresa;
- Insatisfação com cor, modelo, estampa ou qualquer característica estética do produto; (Telas diferentes, defeitos e modelos podem mostrar tonalidades diferentes, onde a DBC não tem responsabilidades).
- Produtos sem defeito de fabricação comprovado, independentemente do motivo apresentado;
- Produtos que foram abertos, usados, lavados, passados ou revendidos;

- Avarias identificadas após a saída do estabelecimento, quando não registradas no ato do recebimento.

8.4 Devolução por Arrependimento

Nas relações de atacado para revendedor, não se aplica o direito de arrependimento do art. 49 do CDC. Não aceitamos devolução de produtos sem defeito de fabricação comprovado.

8.5 Divergências de Pedido

Divergências de quantidade, modelo, cor ou referência devem ser comunicadas em até 48 horas após o recebimento.

9. Opt-Out de Comunicações Comerciais

O usuário pode revogar o consentimento para comunicações de marketing a qualquer momento:

- Saindo do grupo ou canal de WhatsApp;
- Enviando "SAIR" para o número (38) 99107-7664;
- Enviando e-mail para contato@dbcmagazine.com.br com solicitação de opt-out;
- Ajustando as preferências de cookies no banner do site.

O opt-out é processado em até 5 dias úteis. Comunicações já agendadas podem ser entregues nesse período sem configurar infração.

10. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo dos canais da DBC Magazine, fotografias, vídeos, textos, logomarca, identidade visual, campanhas e materiais de marketing é protegido pela Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998). É vedada a reprodução ou uso comercial sem autorização prévia e por escrito.

O recebimento de catálogos, tabelas ou materiais de marketing não confere ao destinatário direito algum sobre a propriedade intelectual neles contida.

11. Confidencialidade

Informações comerciais sensíveis (tabelas de preços, condições especiais, políticas e estratégias) são confidenciais e não devem ser divulgadas a terceiros ou concorrentes sem autorização expressa da DBC Magazine.

12. Limitação de Responsabilidade

A DBC Magazine não se responsabiliza por:

- Uso indevido dos produtos adquiridos;
- Decisões comerciais tomadas com base em conteúdo de marketing sem pedido formal confirmado;
- Danos indiretos, lucros cessantes ou perda de oportunidades;
- Indisponibilidade do site, dos canais digitais ou das plataformas de terceiros por razões alheias ao seu controle;
- Atrasos ou impossibilidade de entrega por força maior ou caso fortuito;
- Conteúdo, políticas ou práticas de plataformas de terceiros (Meta, Google, TikTok, YouTube, etc.);
- Atos de transportadoras ou outros prestadores de serviço independentes.

Em qualquer hipótese, a responsabilidade da DBC Magazine ficará limitada ao valor da transação que der origem à demanda.

13. Força Maior e Caso Fortuito

A DBC Magazine não será responsabilizada por descumprimento decorrente de caso fortuito ou força maior (art. 393 do Código Civil), incluindo greves, pandemias, catástrofes, falhas de telecomunicações e decisões governamentais.

14. Rescisão e Encerramento do Relacionamento

A DBC Magazine pode encerrar unilateralmente o relacionamento em casos de: inadimplência não regularizada, comportamento desrespeitoso com colaboradores, fornecimento de informações falsas, violação destes Termos ou conduta que prejudique a imagem da empresa.

15. Alterações nos Termos

Estes Termos podem ser modificados a qualquer tempo. As alterações entrarão em vigor após publicação no site ou comunicação pelos canais oficiais. O uso continuado implica aceitação das novas condições.

16. Legislação Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras (Código Civil, CDC onde aplicável, LGPD e demais normas pertinentes). Fica eleito o Foro da Comarca de Montes Claros - MG, com renúncia a qualquer outro.

DBC Magazine Atacado LTDA | CNPJ: 09.111.489/0001-43

Av. Antônio Ferreira de Oliveira, 407 - Monte Carmelo, Montes Claros - MG, 39402-506, Brasil

Responsável: Daniel Simei Rodrigues dos Santos

contato@dbcmagazine.com.br | WhatsApp: (38) 99107-7664 | Fixo: (38) 3216-5165 | www.dbcmagazine.com.br

Documento emitido em 12 de março de 2026 — Versão 1.0